

Zapytanie ofertowe

I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU

Ul. Hubska 96/100

50- 502 Wrocław

II. ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją projektu pt. **"Wdrożenie systemu B2B w celu automatyzacji procesów biznesowych z Partnerami"** w ramach działania 8.2 PO IG „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B” firma **ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU** zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na zakup wartości niematerialnych i prawnych oraz wdrożenie systemu B2B opartego o technologię Streamsoft Prestiż wspierającego współpracę z partnerami biznesowymi w formie elektronicznej. Wykaz modułów i usług informatycznych związanych z wdrożeniem systemu B2B:

1. Moduł Zarządzanie Produkcją- 7 szt.
2. Moduł Obsługi paneli dotykowych do meldowania produkcji (e-produkcja bez papieru) – 2 szt.
3. Moduł Kadry i Płace- 2 szt.
4. Moduł Serwis- 1 szt.
5. Moduł Platforma B2B– 1 szt.
6. Moduł Handlowo- Magazynowy – 13 szt.
7. Moduł Finanse i Księgowość – 5 szt.
8. Moduł Raporty i Formularze- 1 szt.
9. Moduł Menadżer Rozszerzeń- 1 szt.
10. Moduł Serwer Raportów – 1 szt.
11. Moduł CRM Zarządzanie kontaktami– 5 szt.
12. Instalacja i Konfiguracja Moduł Zarządzanie Produkcją- 60 rbg
13. Instalacja i Konfiguracja Moduł Obsługi paneli dotykowych do meldowania produkcji (e-produkcja bez papieru) – 50 rbg
14. Instalacja i Konfiguracja Moduł Kadry i Płace- 22 rbg
15. Instalacja i Konfiguracja Moduł Serwis-55 rbg
16. Instalacja i Konfiguracja Moduł Platforma B2B–157 rbg
17. Instalacja i Konfiguracja Moduł Handlowo- Magazynowy – 90 rbg
18. Instalacja i Konfiguracja Moduł Finanse i Księgowość – 40 rbg

19. Instalacja i Konfiguracja Moduł Raporty i Formularze- 20 rbg
20. Instalacja i Konfiguracja Moduł Serwer Raportów – 25 rbg
21. Instalacja i Konfiguracja Moduł CRM Zarządzanie kontaktami– 20 rbg
22. Migracja Danych do systemu B2B- 55rbg
23. Testy systemu- 45rbg
24. Asysta po uruchomieniu systemu B2B- 34rbg
25. Zakup szkoleń specjalistycznych z obsługi systemu B2B –50 rbg

Opis przedmiotu zapytania znajduje się w Specyfikacji, załączonej do niniejszego zapytania.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może być późniejszy niż do dnia 31.10.2014r.

IV. WYMAGANIA WOBEC OFERENTA I SYSTEMU

1. Oferent musi posiadać autoryzację producenta systemu będącego przedmiotem oferty lub być właścicielem praw autorskich oferowanej technologii
2. Oferent musi posiadać min. 5 letnie doświadczenie we wdrożeniach systemów informatycznych ERP/B2B opartych o technologię systemu Streamsoft Prestiż i posiadać min. 5 wdrożeń referencyjnych

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna:

- zawierać dane oferenta
- posiadać datę sporządzenia
- termin ważności oferty

VI. KRYTERIUM OCENY OFERT:

Zbadana zostanie zgodność złożonych ofert z wymogami formalnymi przedstawionymi w niniejszym zapytaniu, w tym zgodność oferty z przedmiotem zamówienia. Zamawiający porówna warunki przedstawione w ofertach spełniających wymogi formalne i przyzna ofertom punkty zgodnie z poniższymi kryteriami:

- Cena przedmiotu zamówienia – waga 60%
- Doświadczenie oferenta – waga 40%,

❖ Cena – znaczenie 60%

Punktacja za kryterium **Cena**

$$P = \frac{Cn}{Cb} \times 60$$

gdzie:

P – liczba punktów za dane kryterium

Cn – wartość netto w ofercie najtańszej

Cb – wartość netto w ofercie badanej

maksymalna ilość punktów do uzyskania za to kryterium wynosi 60 pkt.

- ❖ Doświadczenie Oferenta (ilość wdrożonych systemów ERP/B2B) – znaczenie 40%.

Punktacja za kryterium **DOŚWIADCZENIE:**

$$P = \frac{Bd}{Nd} \times 40$$

gdzie:

P – liczba punktów za dane kryterium

Bd – ilość wdrożonych systemów ERP/B2B w ofercie badanej

Nd – ilość wdrożeń w ofercie firmy, która wdrożyła najwięcej systemów ERP/B2B

Maksymalna ilość punktów do uzyskania za to kryterium wynosi 40 pkt.

W oparciu o ustalone kryteria Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów.

Ilość punktów za poszczególne kryteria zostanie zsumowana i będzie stanowić końcową ocenę oferty. Łącznie oferent może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: m.zuraw@elwat.com.pl lub w formie pisemnej złożonej własnoręcznie bądź listem na adres siedziby Zamawiającego: ELWAT Elektromechaniczna Spółdzielnia Inwalidów we Wrocławiu, ul. Hubska 96/100, 50-502 Wrocław, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 06.12.2013r..

Decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

Ofertę należy umieścić w zamkniętym, nieprzejrzystym opakowaniu w sposób gwarantujący poufność jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do dnia otwarcia ofert. Opakowanie powinno być opatrzone:

- nazwą i adresem Zamawiającego,
- nazwą i adresem Wykonawcy
- oznaczeniem „Oferta na zakup wartości niematerialnych i prawnych oraz wdrożenie systemu B2B opartego o technologię Streamsoft Prestiż wspierającego współpracę z parterami biznesowymi w formie elektronicznej w ramach projektu "Wdrożenie systemu B2B w celu automatyzacji procesów biznesowych z Partnerami" w ramach działania 8.2 Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013 „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B””.

W razie dodatkowych pytań proszę o kontakt z : Marek Żuraw, 797 592 602

Termin nadsyłania ofert do 06.12.2013. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wyboru częściowego.

Załączniki:

Specyfikacja

Wzór formularza ofertowego

Specyfikacja

System B2B oparty zostanie o technologię systemową Streamsoft Prestiż w oparciu o następujące integralne moduły:

➤ **Moduł Zarządzania Produkcją – 7 szt.**

Moduł stanowiskowy, pozwalał będzie partnerowi określić terminy realizacji zamówień realizowanych przez firmę ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU, dzięki czemu partner będzie mógł zoptymalizować własny transport technologiczny, jak również pracować w systemie just-in-time. Dzięki połączeniu z modułem Platforma B2B stworzona zostanie funkcjonalność e-Produkcja umożliwiającą Partnerom zlecenie na produkcję do firmy ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU. Moduł będzie umożliwiał dokonywanie wycen, prognozowanie terminów wykonania zamówienia Partnera oraz podglądu statusu zleceń produkcyjnych w czasie rzeczywistym (dzięki integracji poprzez moduł obsługi paneli dotykowych do meldowania produkcji z urządzeniami - Panelami dotykowymi za pośrednictwem których w sposób elektroniczny będą monitorowane postępy w realizacji zlecenia produkcyjnego dla danego Partnera). Moduł będzie umożliwiał partnerom wizualizację statusów poszczególnych zamówień produkcyjnych; zlecenia w przygotowaniu, w toku, zakończone. Moduł będzie umożliwiał automatyczne przypisanie zamówienia do partnera.

➤ **Moduł obsługi paneli dotykowych do meldowania produkcji (e-produkcja bez papieru)- 2 szt.**

Moduł stanowiskowy (licencja per urządzenie – panel dotykowy). Moduł będzie umożliwiał automatyczną rejestrację w systemie B2B zdarzeń w procesach biznesowych B2B w czasie rzeczywistym, reagując na zdarzenia zachodzące w procesie produkcyjnym i monitorując ich realizację. Podstawową funkcjonalnością modułu będzie integracja systemu B2B z urządzeniami - panelami dotykowymi, za pomocą których w sposób elektroniczny będzie rejestrowany postęp wykonywania zlecenia produkcyjnego dla Partnera. Informacje wprowadzane za pośrednictwem paneli dotykowych będą przetwarzane i wiązane w odpowiedni sposób oraz udostępniane w systemie B2B dla Partnerów w czasie rzeczywistym – aktualizacja statusów online. Za ich pomocą będzie można kontrolować zlecenia Partnerów przez analizę zdarzeń od momentu wejścia zlecenia na produkcję, realizację elementów procesu produkcyjnego, oraz zakończenie procesu produkcyjnego. Dzięki modułowi Partnerzy będą mieli bieżący, aktualny i onlineowy dostęp do postępu prac nad swoim zleceniem (bieżący etap realizacji zlecenia), a także będą mogli planować swoje operacje w systemie just-in-time. Moduł będzie dawał Partnerom pełną informację na temat bieżących statusów ich zleceń w produkcji.

➤ **Moduł Kadry i Płace- 2 szt.**

Moduł stanowiskowy. Moduł zintegrowany z innymi modułami systemu pozwalał będzie na identyfikację danego zasobu osobowego (pracownika) ze zdarzeniem odnotowanym w systemie. Umożliwi rezerwację zasobów osobowych pod kątem zleceń produkcyjnych i ewentualnych reklamacji od Partnerów w odniesieniu do zasobów osobowych uczestniczących w realizacji danego zlecenia dla Partnera.

➤ **Moduł Serwis- 1 szt.**

Moduł stanowiskowy, wykorzystywany będzie do obsługi procesu reklamacyjnego z Partnerami. Istotnym elementem modułu będzie automatyczne pilnowanie terminów dla przesłanych do serwisu urządzeń. Kolejną funkcjonalnością dla partnerów – odbiorców, będzie możliwość sprawdzenia statusu reklamacji w trybie online. Moduł serwis w połączeniu z Modułem Platforma B2B będzie umożliwiał elektroniczną wymianę zgłoszeń serwisowych – tzw. e-serwis.

➤ **Moduł Handlowo- Magazynowy- 13 szt.**

Moduł stanowiskowy. Pozwalał będzie na pełną obsługę sprzedaży towarów w systemie B2B. Moduł będzie posiadał rozbudowane struktury tworzenia macierzy rabatowej, przeliczniki opakowań, a także indywidualne cechy zasobów – partii towaru. Zaawansowane definiowane cenniki w połączeniu z mechanizmami zarządzania progami rabatów dla grup i poszczególnych kart zarówno Partnerów jak i asortymentu. Moduł będzie zapewniał szybki dostęp do kartotek kontrahentów i towarów oraz usprawni transakcje handlowe z partnerami. Będzie umożliwiał tworzenie w jego strukturach rozbudowanych upustów oraz spójnej polityki rabatowej, dodawanie dodatkowych danych, cech partii, wszelkich niezbędnych danych kontrahentów. Będzie gwarantował pełną obsługę partnera, i zarządzał procesami związanymi z ofertowaniem, obsługą zapytań ofertowych i zamówień. Moduł będzie zintegrowany z pozostałymi obszarami systemu, to za jego pośrednictwem tworzone będą

dokumenty handlowe, które będą przekazane do modułu Platforma B2B, gdzie będą udostępniane dla Partnerów.

➤ **Moduł Finanse i Księgowość- 5 szt.**

Moduł stanowiskowy. Moduł będzie umożliwiał zarządzanie dokumentami handlowymi (faktury i korekty faktur), oraz pilnowanie należności i stanu rozrachunków z partnerami. Moduł będzie umożliwiał śledzenie historii transakcji i rozliczeń z partnerem jak również wglądu w obroty, stany należności danych Partnerów na dowolny dzień roku obrotowego z uwzględnieniem dowolnego okresu.

➤ **Moduł Raporty i Formularze- 1 szt.**

Moduł będzie dostarczał wystandaryzowanych/predefiniowanych wzorów raportów sprzedażowych i formularzy dokumentów w ramach systemu B2B. Moduł zawierał będzie wystandaryzowane szablony raportów i elektronicznych wzorów formularzy z zakresu analityki sprzedaży i należności, które standardowo wykorzystywane w procesach biznesowych z Partnerami.

➤ **Moduł Serwer raportów – 1 szt.**

Moduł serwerowy. Serwer Raportów będzie to moduł, za pomocą którego raporty dotyczące obszarów biznesowych współpracy między ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU a Partnerami będą udostępniane dla Partnerów - Moduł będzie umożliwiał automatyczną wysyłkę do Partnerów cyklicznych raportów generowanych na podstawie danych zgromadzonych w systemie B2B. Raporty zdefiniowane w module Raporty i Formularze, za pomocą modułu serwer raportów będą automatycznie aktualizowane o dane bieżące i automatycznie wysyłane do Partnerów z góry określonych interwałów czasowych (cykliczne odświeżanie raportów dotyczących współpracy biznesowej). Moduł Serwer Raportów stanowił będzie również miejsce archiwizacji wygenerowanych raportów do Partnerów.

➤ **Moduł Menadżer Rozszerzeń- 1 szt.**

Moduł serwerowy. Moduł będzie umożliwiał rozbudowę systemu o nowe dedykowane rozwiązania funkcjonalne. Moduł Menadżer Rozszerzeń będzie definiował określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki poszczególne moduły będą się między sobą komunikować. Zadaniem modułu będzie dostarczenie odpowiednich specyfikacji podprogramów, struktur danych, klas obiektów i wymaganych protokołów komunikacyjnych między wszystkimi modułami funkcjonalnymi systemu B2B.

➤ **Moduł CRM zarządzanie kontaktami- 5 szt.**

Moduł stanowiskowy. Rozwijał będzie funkcjonalność systemu B2B w zakresie współpracy z Partnerami. Poprzez powiązanie wiadomości z kluczowymi elementami systemu da możliwość sprawnej i szybkiej nawigacji podczas procesów realizowanych przez system B2B. W module archiwizowane będą wszelkie wątki konwersacyjne w procesie B2B między firmą ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU a Partnerem. Moduł pozwalał będzie na zarządzanie kontaktami z Partnerami, automatyczne przypominanie i powiadamianie o wspólnych zadaniach.

➤ **Moduł Platforma B2B- 1 szt.**

Moduł Platforma B2B będzie aplikacją dostępną z poziomu przeglądarki internetowej dla Partnerów firmy ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU, którzy otrzymają do niej dostęp (login, hasło). Dzięki platformie partnerzy będą mieli dostęp do wszystkich aktualnych i archiwalnych dokumentów, które będą wystawione dla danego partnera. Platforma B2B będzie działała w architekturze trójwarstwowej w oparciu o klienta przeglądarkowego.

Platforma będzie służyła jako najwyższy element warstwy prezentacji odpowiedzialny bezpośrednio za udostępnianie danych Partnerom, stanowiąc interfejs komunikacyjny pomiędzy użytkownikiem a warstwą logiki biznesowej i warstwą danych.

Platforma B2B będzie stanowić podstawę extranetowej części aplikacji B2B.

Platforma B2B umożliwi elektroniczny dostęp do informacji związanych z wspólnie realizowanymi procesami, w szczególności:

- Zamówienia/ stopień realizacji zamówienia,
- statusy zamówień produkcyjnych
- wzajemne rozliczenia/należności
- faktury
- komunikaty systemowe

- wątki konwersacji
- cenniki/oferty dedykowane dla Partnera
- raporty/analizy/zestawienia

Platforma B2B będzie pozwalała Partnerom na samodzielną obsługę i monitoring stopnia realizacji procesów biznesowych obejmujących m.in. takie czynności jak:

- składanie e-zamówień,
- zdalny podgląd stopnia zaawansowania realizacji zamówień, zleceń w produkcji
- pobieranie e- faktur
- podgląd płatności i rozliczeń,
- podgląd e-dokumentów archiwalnych,
- składanie e-reklamacji
- zdalny podgląd na status reklamacji
- wymianę informacji/wątki konwersacji realizowane i archiwizowane elektronicznie za pośrednictwem platformy
- pobieranie raportów i analiz ze wspólnie realizowanych procesów biznesowych

Każdy z uprawnionych przez administratora Partnerów będzie miał wgląd w przypisane mu obszary w systemie B2B. Do obszarów tych m.in. należeć będą: stopień i termin realizacji zamówień, statusy realizacji, rozliczenia, e-faktury, e- reklamacje, statusy dokumentów, raporty i analizy.

Architektura tego modułu będzie zapewniała pełne bezpieczeństwo i poufność informacji, gdyż służyć będzie do komunikacji Partnerów z serwerem aplikacji firmy ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU. Moduł będzie pracował z wykorzystaniem protokołu SSL, który zapewni szyfrowanie komunikacji serwera firmy ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU z Partnerami.

- **Zakup szkoleń specjalistycznych z obsługi systemu B2B dla pracowników ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU–50 rbg**

W ramach projektu będzie przeprowadzone dedykowane szkolenie specjalistyczne z zakresu funkcjonowania i obsługi systemu B2B dla osób zaangażowanych w realizację projektu – użytkowników systemu B2B - personelu własnego firmy ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU z Działów Handlowego, Magazynu, Produkcji, Księgowości, Reklamacji – obsługujących procesy B2B z Partnerami.

FORMULARZ OFERTOWY

.....
Miejscowość, data

Nazwa Wykonawcy:.....

Adres:.....

.....
Tel/Fax/e-mail:.....

NIP Regon:.....

Osoba kontaktowa:

Odpowiadając na zapytanie ofertowe firmy ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU składamy następującą ofertę:

Opis	Cena netto	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
1.Moduł Zarządzanie Produkcją- 7 szt.				
2.Moduł Obsługi paneli dotykowych do meldowania produkcji (e-produkcja bez papieru) – 2 szt.				
3.Moduł Kadry i Płace- 2 szt.				
4.Moduł Serwis- 1 szt.				
5.Moduł Platforma B2B– 1 szt.				
6.Moduł Handlowo- Magazynowy – 13 szt.				
7.Moduł Finanse i Księgowość – 5 szt.				
8.Moduł Raporty i Formularze- 1 szt.				
9.Moduł Menadżer Rozszerzeń- 1 szt.				
10.Moduł Serwer Raportów – 1 szt.				
11.Moduł CRM Zarządzanie kontaktami– 5 szt.				
12.Instalacja i Konfiguracja Moduł Zarządzanie Produkcją- 60 rbg				
13.Instalacja i Konfiguracja Moduł Obsługi paneli dotykowych do meldowania produkcji (e-produkcja bez papieru) – 50 rbg				
14.Instalacja i Konfiguracja Moduł Kadry i Płace- 22 rbg				
15.Instalacja i Konfiguracja Moduł Serwis-55 rbg				
16.Instalacja i Konfiguracja Moduł Platforma B2B–157 rbg				

17.Instalacja i Konfiguracja Moduł Handlowo- Magazynowy – 90 rbg				
18.Instalacja i Konfiguracja Moduł Finanse i Księgowość – 40 rbg				
19.Instalacja i Konfiguracja Moduł Raporty i Formularze- 20 rbg				
20.Instalacja i Konfiguracja Moduł Serwer Raportów – 25 rbg				
21.Instalacja i Konfiguracja Moduł CRM Zarządzanie kontaktami– 20 rbg				
22.Migracja Danych do systemu B2B- 55rbg				
23.Testy systemu- 45rbg				
24.Asysta po uruchomieniu systemu B2B- 34rbg				
25.Zakup szkoleń specjalistycznych z obsługi systemu B2B dla pracowników ELWAT ELEKTROMECHANICZNA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW WE WROCŁAWIU –50 rbg				
Razem:				

Oferta ważna

Termin realizacji przedmiotu oferty-

Ilość wdrożonych systemów ERP/B2B -

Oświadczenia oferenta:

1. Oświadczam, że przedstawiona oferta jest zgodna ze specyfikacją stanowiącą załącznik do zapytania ofertowego.
2. Oświadczam iż jestem producentem i właścicielem praw autorskich lub posiadam autoryzację producenta umożliwiającą sprzedaż i wdrażanie oferowanego systemu ERP/B2B.
3. Oświadczam że posiadam min. 5 letnie doświadczenie we wdrożeniach systemów informatycznych ERP/B2B opartych o technologię systemu Streamsoft Prestiż i posiadam min. 5 wdrożeń referencyjnych oraz jestem gotów przedłożyć stosowne referencje lub case study lub wykaz klientów referencyjnych w ciągu 2 dni od skierowania pisemnej prośby przez Elwat Elektromechaniczna spółdzielnia inwalidów we Wrocławiu.

.....

Podpis i pieczęć